



„Wir sind alle dazu berufen, die Lasten der anderen zu tragen – besonders in den letzten Stunden.“
Martin Luther King Jr. (Bürgerrechtler und Theologe)

UNSERE HALTUNG

- Wir begegnen allen Menschen mit Offenheit und Respekt - unabhängig von Religion, Hautfarbe, Herkunft und sozialem Hintergrund.
- Wir stellen unseren Gast mit seinen individuellen Bedürfnissen in den Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir versuchen die Lebensqualität des jeweiligen Gastes zu erhalten und zu fördern, indem wir körperliche und seelische Beschwerden lindern.

FACHKOMPETENZ

- Wir stellen die **multiperspektivische**(ganzheitliche), palliative Versorgung unserer Gäste durch geschultes Fachpersonal unter Einbezug alternativer Maßnahmen und ethischer Aspekte sicher.
- Wir sorgen für regelmäßige Fort- und Weiterbildung des Fachpersonals.
- Wir werden zur optimalen Versorgung unserer Gäste durch ehrenamtliche Mitarbeiter, Seelsorger, **PalliativmedizinerInnen**, Hausärzte und Therapeuten unterstützt.
- Wir beraten, unterstützen und begleiten Gäste und ihre Zugehörige in allen **psycho**-medizinischen, pflegerischen, sozialen und administrativen Fragestellungen.

ORGANISATION

- Die guten Rahmenbedingungen (z. B. wohnlich eingerichtete Einzelzimmer und Hilfsmittel) werden den sich stetig wandelnden neuen Erfordernissen angepasst.
- Wir gewährleisten, dass 24 Stunden qualifiziertes Personal zur Verfügung steht.

(MIT-)GESTALTUNG DES LEBENS ENDES

- Wir unterstützen unsere Gäste und deren Zugehörige bei der Akzeptanz und Verarbeitung des Sterbeprozesses.
- Wir stehen dem Gast und seinen Zugehörigen bei Ängsten und Unsicherheit im Sterbeprozess beratend und begleitend zur Seite.
- Wir ermöglichen ein würdevolles Sterben in einem gewünschten Umfeld nach den Vorstellungen des Gastes.

- Wir pflegen einen würdevollen Umgang mit unseren Gästen auch nach ihrem Tod, unter Respektierungen ihrer Wünsche und Einbeziehung ihrer Zugehörigen.
- Wir bieten den trauernden Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen unterschiedliche Angebote zur Trauerverarbeitung an.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

- Wir gehen mit den zur Verfügung stehenden Geldern und Mitteln gewissenhaft und effizient um.
- Wir fühlen uns verantwortlich, durch eine transparente Öffentlichkeitsarbeit den Erhalt unserer Einrichtung durch Spenden zu fördern.

MITARBEITER

- Wir gestalten für unsere Mitarbeiter in unserem Haus eine angenehme Arbeitsumgebung.
- Unsere Mitarbeiter wissen, dass ihre Arbeit geschätzt wird.
- Fachliche Kompetenz und persönliches Engagement prägen unser Handeln.
- Wir begegnen unseren Mitarbeitern mit Respekt und Wertschätzung, offen und anerkennend.
- Wir entwickeln uns ständig fachlich, organisatorisch und strukturell weiter.
- Wir sorgen für ein gutes Mitarbeiterklima, durch einen offenen und ehrlichen Austausch sowie Umgang miteinander.
- Wir achten auf uns und aufeinander, unsere Hierarchien sind flach und Gespräche erfolgen immer wertschätzend und auf Augenhöhe.
- Wir achten auf uns und aufeinander.
- Wir reflektieren unser eigenes Handeln in regelmäßigen Teamgesprächen. Darüber hinaus nutzen wird dank der guten Rahmenbedingungen externe Angebote.
- Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit sich ständig in ihrem beruflichen Weiterkommen zu entwickeln.